

تقرير التغذية الراجعة من عمليات التقييم لعام ٢٠٢٤ م

تسعى الجمعية التعاونية اليدوية نقش بمنطقة تبوك بشكل جاد وملتزم لقياس الرضا وفهم مدى رضا أعضاء الجمعية وأصحاب المصلحة، ويُعد قياس الرضا جزء أساسي من استراتيجيةها لتحقيق التحسين المستمر، وتلبية احتياجات، وتطلعات الأعضاء، والشركاء.

وتتبّع الجمعية أدوات قياس الرضا المناسبة وتطبّقها بانتظام لجمع الملاحظات والأراء والتعليقات من المعنيين، ويتم تحليل هذه البيانات وتقييمها بعناية بهدف استخلاص الأفكار التي تساهُم في تحسين الخدمات وتطوير العمليات من خلال قياس الرضا، تتمكن الجمعية من تحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين وتعزيز، وتحديد الأفضليات في تطوير الأنشطة والبرامج، وذلك بهدف تحقيق رضا أفضل وتحسين الأداء العام للجمعية.

عرض نتائج استطلاع الرأي لعام ٢٠٢٤ م على أعضاء مجلس الإدارة وهو إجراء هام لتعزيز الشفافية والمشاركة في عملية صنع القرار وقدم في اجتماع مجلس الإدارة رقم (٤) في تاريخ ١٦-٤-٢٠٢٤ م وبناءً عليه وضع المجلس التوصيات التالية:

١. العمل على إرسال المنجزات وتقارير للأعضاء بشكل دوري.
٢. تحويل المقترنات إلى توصيات قابلة للتحقيق مما يشعرهم بتنفيذ مقترناتهم.
٣. نشر نتائج الاستبيانات في موقع الجمعية.